

Если у тебя что-то не работает, попробуй сначала сбросить кэш (очистить историю браузера). Мы постоянно работаем над улучшением работы сайта, и из-за сохраненной истории некоторые функции могут утрачивать работоспособность.

Чтобы тебе было легче, мы подготовили пошаговую инструкцию по очистке кэша. Найди ниже тип своего устройства (мобильная платформа – смартфон / планшет, или стационарный компьютер) и используемый браузер. Дальше выполни пошаговые указания.

Если ты заходишь со смартфона:

Android:

Opera mobile:

- На панели браузера внизу экрана нажать значок Opera .
- Выбрать пункт «Настройки» → «Очистить историю посещений».
- Отметить «Кешированные изображения и файлы» и нажать кнопку ОК.

Mozilla Firefox:

- Перейти на панель «История» на домашнем экране.
- Нажать «Удалить историю веб-сёрфинга» в нижней части панели История.
- Нажать «ОК» для подтверждения.

Yandex:

- Нажать в браузере значок меню
- Выбрать «Настройки».
- Перейти в раздел «Конфиденциальность.»
- Нажать «Очистить данные».
- Выбрать опцию «Кэш», остальные отключить.
- Нажать «Очистить данные».
- Подтвердить удаление данных.

Coogle Chrome:

- Нажать в браузере значок меню
- Выбрать «Настройки».
- Перейти в раздел «Конфиденциальность.»
- Нажать «Очистить Историю».
- Выбрать «Изображения и другие файлы, сохраненные в кеше»
- Нажать «Удалить данные».

IOS:

Yandex:

- Нажать в браузере значок меню
- Выбрать «Настройки».
- Перейти в раздел «Конфиденциальность.»
- Нажать «Очистить данные».
- Выбрать опцию «Кэш», остальные отключить.
- Нажать «Очистить».

- Подтвердить удаление данных.

Safari:

- Выбрать меню «Настройки»-«Safari»
- Нажать «Очистить историю и данные сайтов».

При удалении истории посещений, файлов cookie и данных о просмотренных веб-сайтах из браузера Safari информация для автозаполнения не изменяется.

Opera mini:

- На панели браузера внизу экрана нажать значок Opera .
- Выбрать пункт «Настройки» → «Очистка».
- Выбрать пункт «Очистить файлы cookie и данные»
- Нажать кнопку «Да»

Windows phone:

Internet explorer:

- На панели браузера внизу экрана нажмите значок меню (три точки) .
- Выберите пункт Настройки → Удалить журнал.
- Нажмите кнопку Удалить.

Edge:

- На панели браузера внизу экрана нажмите значок меню (три точки) .
- Выберите пункт Параметры.
- В блоке Очистить данные браузера нажмите кнопку Выберите, что нужно очистить.
- Включите только опцию Кэшированные данные и файлы.
- Нажмите кнопку Очистить.

Если ты заходишь со стационарного компьютера или ноутбука:

Opera:

- Открыть настройки браузера кликом в правом верхнем углу браузера на значок меню.
- Перейти на вкладку «Дополнительно – Безопасность»
- Кликнуть на кнопку «Очистить историю посещений».
- Установить чек бокс напротив «Кэшированные изображения и файлы»
- Нажать на «Удалить данные».
- Обновить страницу.

Google Chrome:

- Перейти в меню (три вертикальные точки в правом верхнем углу).
- В открывшемся списке выбирать «Дополнительные инструменты».
- Далее перейти в «Удаление данных о просмотренных страницах».
- Установить чек бокс напротив «Изображения и другие файлы, сохраненные в кеше»
- Нажать на «Удалить данные».
- Обновить страницу.

Safari:

- В верхнем меню выбрать пункт «Safari» и нажать «Настройки».
- Перейти в «Дополнения»
- Поставить галочку на «Показывать меню „Разработка“ в строке меню». Теперь мы можем зайти в меню «Разработка» и очистить или отключить кэш.
- Закрывать настройки. В меню «Разработка» выбрать очистку кэша.
- Обновить страницу.

Edge:

- Перейти в меню (три вертикальные точки в правом верхнем углу).
- В открывшемся списке выбирать «Настройки».
- В настройках выбрать «Конфиденциальность».
- На открывшейся странице под заголовком «Удалить данные о просмотре веб-страниц» кнопку «Выбрать элементы для удаления».
- Установить чек бокс напротив «Кэшированные изображения и файлы».
- Нажать на «Удалить данные».
- Обновить страницу.

Yandex:

- Открыть настройки браузера кликом в правом верхнем углу браузера на значок меню.
- Перейти в «Настройки»
- Внизу страницы выбрать «Очистить историю»
- Установить чек бокс напротив «Файлы, сохраненные в кеше».
- Нажать на «Удалить данные».
- Обновить страницу.

Не помогло? Видимо, что-то действительно пошло не так.

Пожалуйста, обратись с проблемой в нашу службу поддержки через форму обратной связи, мы обязательно поможем!